



# Lin Nguyen

Senior UX Designer — Design Systems & Research-Led Product Design

✉ lin.nguyen@example.com ☎ (416) 555-0142 📍 Toronto, Kanada

🌐 linnguyen.design 📄 linnguyen

## Summary

Senior Product Designer mit über 5 Jahren Erfahrung in Consumer-Fintech und B2B-SaaS. Souverän darin, generative Forschung zu leiten, ein Designsystem zu verantworten und die kleinen Flows auszuliefern, die in Summe ein starkes Produkt ergeben. Überzeugt davon, Entscheidungen schriftlich festzuhalten, damit sie die nächste Reorganisation überstehen.

## Experience

### Wealthsimple, Senior Product Designer

Lead Designer für die Trading- und Self-Directed-Investing-Bereiche.

- Verantwortete den Redesign des Order-Tickets; ein zwölfmonatiges, forschungsgetriebenes Projekt, das Eingabefehler bei Orders um 31 % reduzierte und die durchschnittliche Trade-Confidence um 0,6 Punkte (1–5-Skala) erhöhte.
- Co-gründete die Design-Systems-Gilde; leitete den Wechsel von Sketch zu Figma und veröffentlichte die erste Version einer internen Token-Library, die heute von über 40 Designer:innen genutzt wird.
- Begleitete zwei Designer:innen mittlerer Ebene bis zur Beförderung zur Senior-Position; beide leiten heute eigenständig Discovery-Sprints.

Toronto, Kanada  
Jun 2022 – gegenwärtig  
4 Jahre

### Hopper, Product Designer

Arbeitete an Buchungs-Flows, Preisvorhersage und Retention.

- Entwarf das Price-Watch-Alert-Erlebnis, das die wöchentlich aktiven Nutzer:innen im ersten Quartal nach Launch um 22 % steigerte.
- Leitete eine multinationale Usability-Studie (USA, UK, AUS), die im Buchungs-Flow sechs hochwirksame Probleme identifizierte.

Montréal, Kanada  
Mär 2020 – Mai 2022  
2 Jahre 3 Monate

### Loblaw Digital, Junior UX Designer

Lebensmittel-E-Commerce; lernte das Handwerk an der Seite erfahrener Designer:innen und Research-Teams.

- Verantwortete den Redesign des In-Store-Pickup-Flows; Abbruchrate beim Bezahlen sank um 14 %.

Toronto, Kanada  
Sep 2018 – Feb 2020  
1 Jahr 6 Monate

## Education

MDes **OCAD University**, Interaction Design

Sep 2016 – Jun 2018

BA (Hons) **University of Toronto**, Kognitionswissenschaft

Sep 2012 – Mai 2016

## Skills

**Design-Tools:** Figma (fortgeschritten), Framer, Principle, FigJam

**Research:** Generative Interviews, Usability-Tests, Tagebuchstudien, Befragungen, RITE-Methode

**Systeme & Ops:** Design Tokens, Component Libraries, Contribution-Modelle, Accessibility-Audits (WCAG 2.2 AA)

**Cross-funktional:** Discovery-Sprints, Design-Critiques, schriftliche Designbegründungen, Stakeholder-Alignment

## Projects

### Wealthsimple Design Tokens

Interne Figma- und JSON-Token-Library, die mobile, web- und Marken-Surfaces verbindet.

## Languages

---

**Englisch:** Muttersprache

**Vietnamesisch:** Fließend

**Französisch:** Konversationssicher (B1)