

Jamie Kim

Kıdemli Ürün Yöneticisi – B2B SaaS ve Geliştirici Platformları

✉ jamie.kim@example.com ☎ 020 123 4567 📍 Amsterdam, Hollanda 🌐 jamiekim.work 🌐 jamiekim

Summary

Veri altyapısı, geliştirici platformları ve gözlemlenebilirlik alanlarında B2B SaaS ürünleri çıkaran 4+ yıl deneyimli, sonuç odaklı ürün lideri. Ekibi her çeyrek küçük sayıda ölçülebilir bahislere odaklayarak temel etkileşim metriklerini büyütme ve değere ulaşma süresini kısaltma geçmişi.

Experience

Ağu 2022 – halen **Kıdemli Ürün Yöneticisi**, Cypress Cloud – Amsterdam, Hollanda

Geliştirici deneyimi yüzeyinin (onboarding, gösterge panelleri, CLI) baş ürün yöneticisi.

- Onboarding akışını tek bir "ilk çalıştırma" kilometre taşı etrafında yeniden inşa ederek yeni hesap için ilk değere ulaşma süresini 18 dakikadan 4 dakikaya düşürdü.
- 14 A/B test çıkaran üç aylık deneysel programı yönetti; üç kazanan test, deneme-ödeme dönüşümünü %4.2'den %6.1'e taşıdı.
- Mühendislikle ortaklaşa çıkarılan CLI v2 lansmanı, altı ayda haftalık aktif CLI kullanıcılarını %38 büyüttü.

Eyl 2020 – Tem 2022 **Ürün Yöneticisi**, Notion Labs – New York, ABD (uzaktan)

Çalışma alanı ürünü için entegrasyon ve içe aktarma yüzeyinin sahipliği.

- Sekiz birinci-taraf entegrasyon (Slack, Figma, Jira ve diğerleri) yayına aldı; orta-pazar hesaplarda ücretli plan ekleme oranlarını %12 artırdı.
- Sürdürülebilir bir içe aktarma pipeline'ı (Evernote, Confluence, OneNote) inşa etti; koltuk genişlemesi dışında en büyük kayıt-ödeme dönüştürücüsü oldu.

Haz 2019 – Ağu 2020 **Yardımcı Ürün Yöneticisi**, Stripe – Dublin, İrlanda

İki ekipte APM rotasyonu (Connect platformu, Faturalama).

- Connect onboarding yeniden inşasının ortak liderliği; sürümün ilk ayında KYC bırakma oranını %22 azalttı.
- Kullanım bazlı faturalamanın orijinal şartnamesini yazdı; tasarımın bölümleri sonraki yıl GA Faturalama sürümünde yayına alındı.

Education

Eyl 2017 – Haz 2019 **London Business School**, MBA in Stratejik Yönetim

Eyl 2013 – May 2017 **Toronto Üniversitesi**, BA (Onur derecesi) in Ekonomi

Skills

Ürün pratiği: Roadmap'leme, fırsat-çözüm ağaçları, JTBD, OKR'lar, RICE önceliklendirme

Araştırma ve veri: Kullanıcı görüşmeleri, kullanılabilirlik testi, SQL, Amplitude, Looker

Teslim: Keşif sprintleri, dual-track agile, RFC yazımı, GTM ortaklığı

Alan: Geliştirici araçları, B2B SaaS, faturalama ve gelir elde etme, entegrasyonlar

Projects

Üç aylık araştırma ritüelleri

Üç ekip tarafından benimsenen ve araştırma-karar süresini yarıya indiren iç playbook.

Languages

İngilizce: Anadil

Korece: Akıcı

Felemenkçe: Konuşma seviyesi (A2)